Закрытое акционерное общество
«Интернет-магазин Евроопт»

ПРИКАЗ

05.03.2026 № 01-05/51
Минский район

О внесении изменений в положение об обращении подарочных сертификатов от 15.11.2022 № 4

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Изложить подпункт пункт 2.1. положения об обращении подарочных сертификатов от 15.11.2022 № 4 (далее – Положение) в новой редакции:

«2.1. Для получения Подарочных сертификатов Приобретатель заключает с обществом договор купли-продажи Подарочных сертификатов (далее – ДКП) на условиях расчетов, установленных ДКП, предусматривающих оплату в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, умноженной на количество приобретаемых Подарочных сертификатов, если иные условия расчетов не согласованы сторонами ДКП».

2. Чухольской Н.О., заместителю директора по маркетингу:

2.1. Довести настоящий приказ до сведения заинтересованных лиц, трудовые функции которых связаны со взаимодействием с Положением;

2.2. Опубликовать изменения в Положение на сайтах https://edostavka.by, https://emall.by в установленном порядке.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Ситдикову Е.Э., директора по маркетингу.

4. Настоящий приказ вступает в силу с 05.03.2026.

Генеральный директор Ю.И. Бутурля

Заместитель директора по маркетингу
Н.О. Чухольская
«05» 03 2026 г.

С приказом ознакомлена:
Е.Э. Ситдикова
«___»_____ 2026г.
Н.О. Чухольская
«05» 03 2026г.

Закрытое акционерное общество
«Интернет-магазин Евроопт»

ПРИКАЗ

08.01.2024 № 01-05/3
Минский район

О внесении изменений в положение об обращении подарочных сертификатов от 15.11.2022 № 4

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Изложить подпункт 1.3.3 пункта 1.3 положения об обращении подарочных сертификатов от 15.11.2022 № 4 (далее – Положение) в новой редакции:

«1.3.3 Интернет-магазин – информационный ресурс общества в глобальной компьютерной сети Интернет, расположенный по адресу https://edostavka.by, либо мобильное приложение «Едоставка», содержащие информацию о Товаре, обществе, позволяющие Держателю осуществить заказ на получение или выбор и получение Товара в пределах номинала Подарочного сертификата на условиях, указанных в Положении».

2. Чухольской Н.О., заместителю директора по маркетингу:

2.1. Довести настоящий приказ до сведения заинтересованных лиц, трудовые функции которых связаны со взаимодействием с Положением;

2.2. Опубликовать изменения в Положение на сайтах https://edostavka.by, https://emall.by в установленном порядке.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Ситдикову Е.Э., директора по маркетингу.

4. Настоящий приказ вступает в силу с 01.02.2024.

Директор Ю.И. Бутурля

С приказом ознакомлены:

Е.Э. Ситдикова
08.01.2024
Н.О. Чухольская
05.01.2024

Закрытое акционерное общество
«Интернет-магазин Евроопт»

ПРИКАЗ

01.03.2023 № 01-05/286
Минский район

О внесении изменений в положение об обращении подарочных сертификатов от 15.11.2022 № 4

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Изложить подпункт 1.3.3 пункта 1.3 положения об обращении подарочных сертификатов от 15.11.2022 № 4 (далее – Положение) в новой редакции:

«1.3.3 Интернет-магазин – информационные ресурсы общества в глобальной компьютерной сети Интернет, расположенные по адресу https://edostavka.by, https://emall.by, либо мобильное приложение «Едоставка», мобильное приложение «Емолл», содержащие информацию о Товаре, обществе, позволяющие Держателю осуществить заказ на получение или выбор и получение Товара в пределах номинала Подарочного сертификата на условиях, указанных в Положении».

2. Чухольской Н.О., заместителю директора по маркетингу:

2.1. Довести настоящий приказ до сведения заинтересованных лиц, трудовые функции которых связаны со взаимодействием с Положением;

2.2. Опубликовать изменения в Положение на сайтах https://edostavka.by, https://emall.by в установленном порядке.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Ситдикову Е.Э., директора по маркетингу.

4. Настоящий приказ вступает в силу с 23.03.2023.

Директор Ю.И. Бутурля

Заместитель директора по маркетингу
_____ Н.О. Чухольская
«01» 03 2023 г.

С приказом ознакомлена:
Е.Э. Ситдикова
«01» 03 2023г.
Н.О. Чухольская
«01» 03 2023г.

Закрытое акционерное общество
«Интернет-магазин Евроопт»

УТВЕРЖДАЮ
Директор общества
_____ Ю.И. Бутурля
«15» 11 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

15.11.2022 № 4
Минский район

об обращении подарочных сертификатов

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об обращении подарочных сертификатов (далее – Положение) разработано ЗАО «Интернет-магазин Евроопт» (далее – общество) в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей» (далее – Закон), постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей», и иными актами законодательства Республики Беларусь.

1.2. Гражданские правоотношения, которые возникают, действуют, регулируются и прекращаются согласно настоящему Положению, не являются авансом, предварительной оплатой за товар и (или) услуги общества (за исключением случаев внесения физическим лицом денежных средств при приобретении в обществе Подарочного сертификата и выдачи платежного документа об этом) и предварительным договором купли-продажи и (или) возмездного оказания услуг, а являются непоименованной Гражданским кодексом Республики Беларусь сделкой (подпункт 1 части второй пункта 1 статьи 7 Гражданского кодекса Республики Беларусь), правоотношения которой в части, неурегулированной Гражданским кодексом Республики Беларусь (пункт 4 статьи 424 Гражданского кодекса Республики Беларусь), регулируются настоящим Положением.

1.3. Основные термины и их определения, используемые в Положении:

1.3.1 восстановление Подарочного сертификата – процедура выдачи Держателю Подарочного сертификата с новым СН с отменой ранее погашенного Держателем Подарочного сертификата, в том числе погашенного частично, в случаях, указанных в Положении, который удостоверяет имущественное право (оплаченное право требования) его Держателя на получение Товара в Интернет-магазине общества в пределах, в которых восстанавливаются права Держателя, в том числе в непогашенной части отменённого Подарочного сертификата.

1.3.2 Держатель – физическое лицо, являющееся владельцем Подарочного сертификата в результате его приобретения у общества либо получения его от Приобретателя, либо иного лица (владельца Подарочного сертификата), и имеющее имущественное право (право требования) на получение Товара в Интернет-магазине общества в пределах номинала Подарочного сертификата, на условиях, указанных в Положении, размещенных в Интернет-магазине общества.

Держателем может быть только дееспособный гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства.

1.3.3 Интернет-магазин – информационные ресурсы общества в глобальной компьютерной сети Интернет, расположенные по адресу https://e-dostavka.by, https://edostavka.by, https://old.e-dostavka.by, либо мобильное приложение «Е-доставка», содержащие информацию о Товаре, обществе, позволяющие Держателю осуществить заказ на получение или выбор и получение Товара в пределах номинала Подарочного сертификата на условиях, указанных в Положении.

1.3.4 номинал Подарочного сертификата – доведенная до сведения Держателя Приобретателем, обществом или указанная на Подарочном сертификате сумма денежных средств, соответствующая размеру платежа, который был внесен Приобретателем, и в пределах которой Держатель имеет право осуществить заказ на получение или выбор и получение Товара в Интернет-магазине общества.

1.3.5 погашение Подарочного сертификата – получение Держателем или указанным им лицом Товара, выбранного в Интернет-магазине, в течение срока действия Подарочного сертификата на условиях, предусмотренных Положением, в результате оформления заказа в Интернет-магазине и ввода Держателем в специальном поле Интернет-магазина СН, или возмещение Держателем обществу расходов (убытков), понесенных в связи с совершением действий по выполнению публичного договора, размещенного в Интернет-магазине (далее – публичный договор). Погашение Подарочного сертификата может производиться частично в пределах номинала Подарочного сертификата, а также обществом в случаях, указанных в пункте 3.18. Положения.

1.3.6 Приобретатель – лицо, оплатившее обществу номинал Подарочного сертификата.

1.3.7 Подарочный сертификат – документ в электронной форме в виде СН или документ, оформленный на бумажном носителе, на котором в установленном порядке нанесен СН, не содержащий идентифицирующих сведений о его Приобретателе или Держателе, удостоверяющий приобретенное имущественное право (оплаченное право требования) его Держателя на получение Товара в Интернет-магазине общества в пределах номинала Подарочного сертификата и в соответствии с условиями, предусмотренными Положением.

1.3.8 Серийный номер (номер сертификата, СН) – уникальный набор цифр и (или) букв, нанесенный на Подарочный сертификат, в том числе под защитным непрозрачным и стирающимся слоем, при вводе которого в специальное поле Интернет-магазина Держатель имеет возможность приобрести Товар путем погашения Подарочного сертификата в пределах номинала Подарочного сертификата.

1.3.9 Товар – объект (вещь как предмет личного, семейного, бытового, домашнего потребления) купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже в Интернет-магазине посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина, в том числе дополнительные услуги «Экспресс обработка заказа» и «Доставка заказа».

1.4. Срок действия Подарочного сертификата, номиналы Подарочного сертификата и иные сведения в отношении Подарочного сертификата доводятся до сведения Держателя Приобретателем, обществом (путем размещения соответствующей информации в личном кабинете и (или) в специальном разделе Интернет-магазина) или указывается на Подарочном сертификате. Держатель

также может быть проинформирован о сроке действия Подарочного сертификата обществом в течение трех рабочих дней с момента получения им соответствующего запроса Держателя. Если срок действия Подарочного сертификата в личном кабинете Интернет-магазина или на Подарочном сертификате не указан, срок действия Подарочного сертификата составляет 6 (шесть) месяцев с момента: получения обществом денежных средств при предоплате (в том числе частичной) или передачи Подарочного сертификата Приобретателю при отсрочке, рассрочке оплаты.

Срок действия Подарочного сертификата с новым СН в результате восстановления Подарочного сертификата определяется обществом в одностороннем порядке, но не может быть менее срока, который оставался у погашенного Подарочного сертификата к моменту его погашения.

1.5. До получения Товара с использованием Подарочного сертификата Держатель обязан ознакомиться с содержанием и условиями Положения, публичного договора. Осуществляя заказ на получение или выбор и получение Товара в Интернет-магазине общества, Держатель принимает и безоговорочно соглашается со всеми условиями, изложенными в Положении и публичном договоре, а также с информацией, размещенной в Интернет-магазине, в момент оформления заказа.

1.6. Общество имеет право в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять условия Положения без уведомления лиц, указанных в Положении. Такие изменения и (или) дополнения в Положение вступают в силу с момента их утверждения, если иная дата не указана в документе, которым вносятся изменения в Положение, в связи с чем Держатель при погашении Подарочного сертификата и в период срока его действия обязан осуществлять все действия, предусмотренные в пункте 1.5 Положения.

ГЛАВА 2
ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Для получения Подарочных сертификатов Приобретатель заключает с обществом договор купли-продажи Подарочных сертификатов (далее – ДКП) на условиях расчетов, предусматривающих 100% предварительную оплату в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, умноженной на количество приобретаемых Подарочных сертификатов, если иные условия расчетов не согласованы сторонами ДКП.

2.2. Условия и порядок передачи Приобретателю Подарочного сертификата предусматриваются в ДКП. Подарочный сертификат не может быть погашен Приобретателем, кроме случаев, если Приобретатель отвечает требованиям, предъявляемым к Держателю подпунктом 1.3.2 пункта 1.3 Положения. Подарочный сертификат после его получения Приобретателем от общества может быть передан Держателю.

2.3. С момента передачи Приобретателем Подарочного сертификата Держателю, к последнему переходят все имущественные права (права требования) по такому Подарочному сертификату.

2.4. Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному физическому лицу. С передачей Подарочного сертификата принимающему лицу переходят все имущественные

права (права требования) по Подарочному сертификату, а также обязанности соблюдения условий и правил, предусмотренных Положением и Подарочным сертификатом.

ГЛАВА 3
ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ СЕРТИФИКАТАМИ

3.1. Держатель имеет право на получение Товара на сумму, соответствующую номиналу Подарочного сертификата, путем погашения Подарочного сертификата в Интернет-магазине общества.

3.2. Подарочный сертификат действует согласно условиям пункта 1.4 Положения вне зависимости от даты его получения Держателем. В случае, если Подарочный сертификат не будет погашен Держателем в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, то есть стоимость имущественных прав (прав требования), удостоверенных Подарочным сертификатом, возврату Держателю или Приобретателю не подлежат, Подарочный сертификат считается погашенным, имущественные права (права требования) Держателя, в том числе обязательства общества и Держателя, – прекращенными (пункт 3 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Приобретатель самостоятельно несет все риски и иные неблагоприятные последствия по передаче Держателям Подарочных сертификатов с истекшим сроком их действия.

3.3. В случаях утраты, кражи, порчи, повреждения, не позволяющего идентифицировать Подарочный сертификат по номинальной стоимости, или определить СН, или иной невозможности надлежащего погашения Подарочного сертификата, Подарочный сертификат считается погашенным и не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства не возвращаются, обязательства общества и Держателя считаются прекращенными.

3.4. Подарочный сертификат не является именным, то есть не содержит идентифицирующих сведений о его Приобретателе или Держателе, и может быть передан (отчужден) Приобретателем без какого-либо согласования с обществом Держателю. Общество не несет ответственности за порядок и условия передачи (отчуждения) Приобретателем Подарочного сертификата Держателю. Подарочный сертификат не является ценной бумагой, не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

3.5. В случае, если общая стоимость Товаров, выбранных Держателем в Интернет-магазине общества, будет больше номинала Подарочного сертификата, Держатель обязан оплатить разницу одним из способов и форм расчетов за Товар, установленных в Интернет-магазине.

3.6. В случае, если общая стоимость Товаров, полученных Держателем, будет больше номинала Подарочного сертификата в порядке, допускаемом пунктами 4.3., 4.4. публичного договора, Держатель обязан оплатить разницу одним из способов и форм расчетов за Товар, установленных в Интернет-магазине.

3.7. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременной, однократной покупки Товара, но не более 15 (пятнадцати) Подарочных сертификатов в одном заказе. В случаях погашения Держателем одновременно нескольких Подарочных сертификатов в одном заказе, в первую очередь погашается Подарочный сертификат с меньшим сроком действия.

3.8. Погашение Держателем Подарочного сертификата для приобретения Товара в Интернет-магазине возможно только после наполнения Держателем корзины Товаром, ввода СН в поле «Введите номер сертификата» и осуществления (подтверждения) заказа в Интернет-магазине.

3.9. В случае, если Держатель после погашения Подарочного сертификата получил Товар ненадлежащего качества или Товар, не соответствующий условиям по ассортименту, комплекту (комплектности), Держатель имеет право потребовать в общем порядке у общества произвести замену такого Товара на Товар надлежащего качества, соответствующий условиям по ассортименту, комплекту (комплектности).

3.10. При возникновении обстоятельств, указанных в пункте 3.9. Положения, в случае получения Товара в пределах номинала Подарочного сертификата, общество производит только замену Товара. Общество не производит возврат Держателю денежных средств.

3.11. При возникновении обстоятельств, указанных в пункте 3.9. Положения, в случае получения Товара за пределами номинала Подарочного сертификата (при доплате Держателем разницы), общество по требованию Держателя производит замену Товара или возвращает последнему денежные средства в размере внесенной Держателем разницы согласно пунктам 3.5., 3.6. Положения, но не более стоимости Товара, за который производится возврат денежных средств или не более размера внесенной Держателем разницы согласно пунктам 3.5., 3.6. Положения в зависимости от возникших обстоятельств.

3.12. При возникновении обстоятельств, указанных в пункте 3.9. Положения, и отсутствии у общества возможности произвести замену Товара Держателю, Подарочный сертификат подлежит восстановлению в части (на сумму) не замененного Товара.

3.13. При замене Товара ненадлежащего качества с согласия Держателя на аналогичный Товар другой модели (марки, типа, артикула и др.) в случае, если цена Товара, подлежащего замене, ниже цены Товара, предоставленного взамен, Держатель обязан доплатить разницу в цене при условии, если такая замена производится за пределами предоставленного к погашению номинала Подарочного сертификата (в размере такой разницы). В случае, если цена Товара, подлежащего замене, выше цены Товара, предоставленного взамен, Держателю разница в цене денежными средствами не выплачивается, но при этом Подарочный сертификат подлежит восстановлению на указанную сумму разницы с учетом порядка и условий, предусмотренных пунктами 3.5., 3.6., 3.11., 3.14. Положения.

3.14. Для определения наименования и количества Товара, за который Держатель осуществил доплату в порядке, указанном в пунктах 3.5., 3.6. Положения, применяется методика зачета номинала Подарочного сертификата со стоимостью Товара, предусмотренной в товарном чеке либо платежном документе, в порядке очередности (с первого номера по пункту) до погашения номинала Подарочного сертификата, за исключением случаев, допускаемых пунктами 4.3., 4.4. публичного договора, когда такой зачет стоимости Товара производится в первую очередь в отношении такого Товара.

3.15. При расторжении Держателем заключенного с обществом публичного договора, когда такое расторжение допускается законодательством или публичным договором, Держатель вправе потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы, а также возмещения разницы между ценой Товара, установленной

публичным договором, и ценой соответствующего Товара, только в пределах суммы (разницы), порядок определения которой установлен в пунктах 3.5., 3.6., 3.11., 3.14. Положения, а в отношении стоимости Товара, который был получен Держателем путем погашения Подарочного сертификата, – требовать восстановления Подарочного сертификата в части (на сумму) возвращенного Держателем Товара.

3.16. Возврат денежных средств за Товар надлежащего качества, приобретенный в пределах номинала Подарочного сертификата, в случаях, предусмотренных Законом, обществом не производится, а Подарочный сертификат по требованию Держателя подлежит восстановлению в части (на сумму) возвращенного Держателем Товара. Возврат денежных средств за Товар надлежащего качества, приобретенный Держателем за пределами номинала Подарочного сертификата (при доплате Держателем разницы), производится обществом по требованию Держателя в размере внесенной Держателем разницы согласно условиям и порядку, установленных в пунктах 3.5., 3.6., 3.11., 3.14. Положения.

3.17. Обмен и возврат Товара надлежащего качества, полученного Держателем в результате погашения Подарочного сертификата, производится с учетом особенностей, порядка и условий, предусмотренных пунктами 3.5., 3.6., 3.9.-3.14. Положения.

3.18. В случае отказа Держателем от получения Товара в полном объеме, в том числе при замене Товара, соответствующего условиям публичного договора в момент передачи (замены) Товара, отказа от исполнения публичного договора, у общества возникают расходы (убытки), понесенные в связи с совершением им действий по выполнению публичного договора, которые Держатель обязан возместить. Возмещение расходов (убытков) производится Держателем путем погашения Подарочного сертификата (части его номинальной стоимости).

3.19. Сроки, в течение которых Подарочный сертификат подлежит восстановлению, составляют семь календарных дней после получения обществом от Держателя соответствующего письменного требования.

3.20. О восстановлении Подарочного сертификата Держатель уведомляется обществом одним из следующих способов: в личном кабинете Интернет-магазина, посредством сотовой подвижной электросвязи, сети Интернет, в т.ч. посредством мессенджеров и иных программных продуктов на основании сведений, предоставленных Держателем в личном кабинете Интернет-магазина.

3.21. Споры и разногласия, которые могут возникнуть между обществом и Держателем в связи с обращением Подарочных сертификатов, будут разрешаться с соблюдением обязательного претензионного порядка урегулирования споров, установленного в публичном договоре.

3.22. Во всем ином, что не предусмотрено Положением, действуют условия публичного договора и законодательства.

Директор по маркетингу Е.Э. Ситдикова

Заместитель директора по маркетингу

Н.О. Чухольская
«15» 11 2022 г.

Начальник юридического отдела

Е.С. Алексейчук
«15» 11 2022 г.

Главный бухгалтер

Л.К. Баранова
«15» 11 2022 г.

Финансовый директор

А.В. Крот
«15» 11 2022 г.

Заместитель директора по продажам

А.В. Мороз
«15» 11 2022 г.

Операционный директор

А.М. Говорунов
«15» 11 2022 г.

Начальник отдела контакт-центр

Н.А. Гучек
«15» 11 2022 г.

Коммерческий директор

С.И. Ядевич
«___» _____ 20___ г.

Заместитель директора по информационным технологиям

Д.В. Жавнерчик
«15» 11 2022 г.